



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Fitness - Guide

Aufbau und Entstehung

2-jährige Arbeit von 2011 bis 2013

- Rückmeldungen an Mitglieder, lange Vernehmlassungsverfahren
- Advisory Board mit Mitgliedern und Interessierten
- Kriterien von Branche und Unternehmern
- Bewilligung durch Mitgliederversammlung im Februar 2013

Ziele

- ✓ **Transparenz und Orientierungshilfe**
- ✓ **Mitarbeiter-Qualität (Ausbildung)**
- ✓ **Positionierung (Angebot, Preis usw.)**
- ✓ **Preistransparenz – billig - teuer**

Markt

- Kunden- und Marktinformationssystem – Positionierung und Angebot auf einen Blick
- Label für die Präventionszahlungen der Krankenversicherungen an Fitness Abos

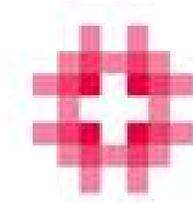
Hauptmerkmal

- Grundlage bildet die Mitarbeiterqualität in Bezug auf die Ausbildung und die Anzahl der Mitarbeiter im Verhältnis zu den Geräten und Öffnungszeiten

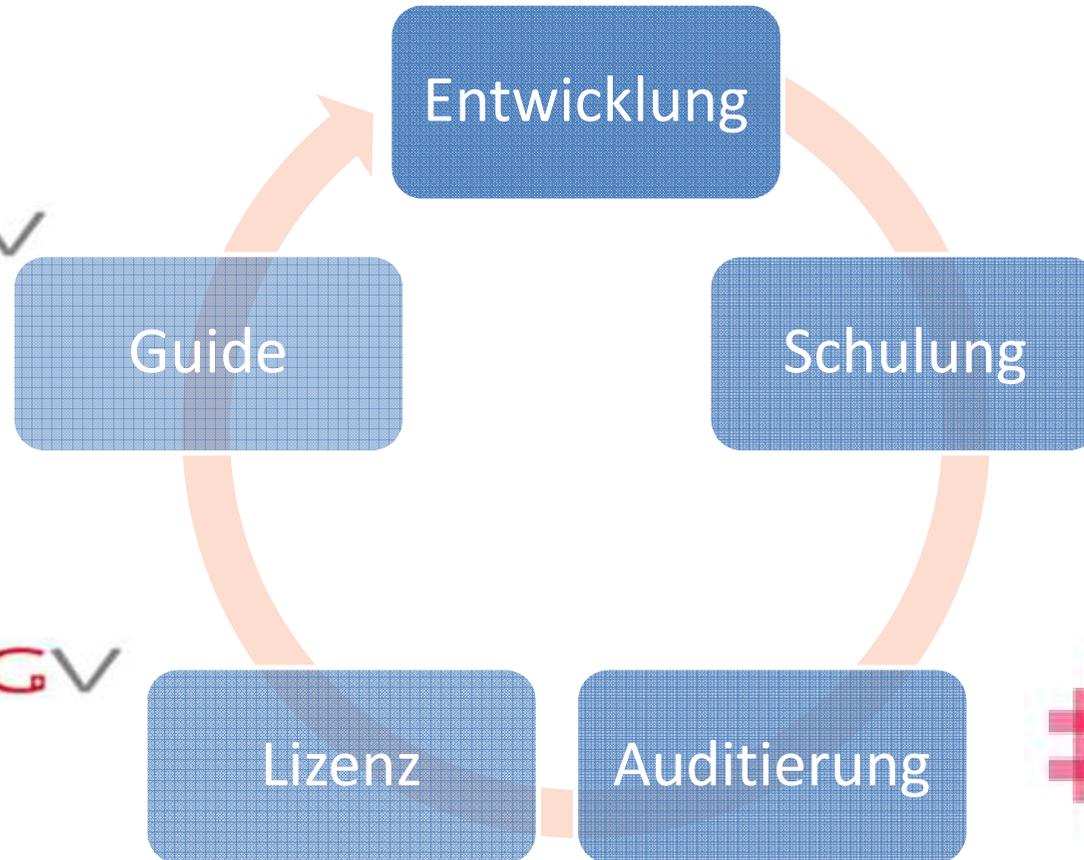


Organisation

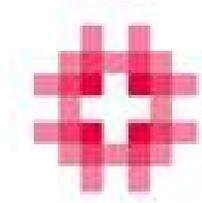
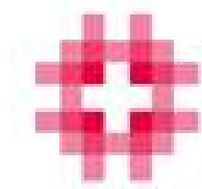
SFGV



SFGV



SFGV



Organisation

Professionelles Projektmanagement

Der SFGV realisierte das Projekt mit der Unterstützung von folgenden Organisationen:

- **Forschungsinstitut Würtenberger** für die repräsentative Marktbefragung der Schweizer Bevölkerung
- **Universität St. Gallen**, Prof. Dr. Dennis Herhauser für die Wahl der Methodik in Form einer Masterarbeit
- **Swiss Classification AG**, Luzius Kuchen, CEO von Swiss Classification und Executive Lead Auditor bei Hotelleriesuisse, für die Entwicklung und die Durchführung des unabhängigen Audits (Kontrollen)

Aufbau und Entstehung

Repräsentative Meinungsumfrage

- **Forschungsinstitut Würtenberger**
- **Betreuung und qualifizierte Mitarbeiter**
- **Kriterienaufbau und Gewichtung nach dem Ergebnis der Meinungsumfrage**

Aufbau und Entstehung

Methodenwahl

- **Anfrage an Universität St. Gallen**
- **Masterarbeit**
- **5er Rastereinteilung als Vorschlag**

Aufbau und Entstehung

Sternesystem Hotelleriesuisse

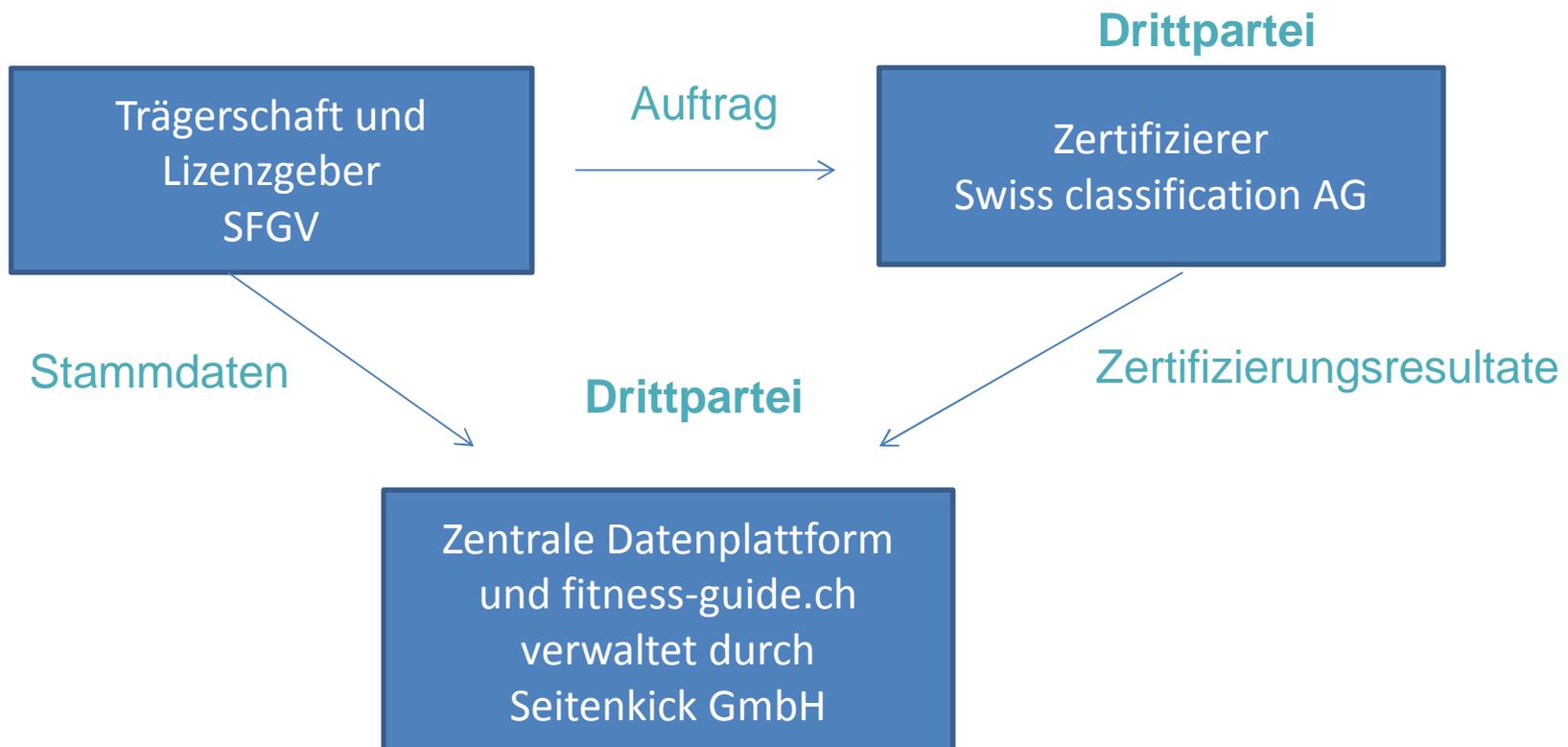
- **Anfrage für Unterstützung**
- **Kontakt zu Luzius Kuchen, Lead-Auditor
Hotelleriesuisse**

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute



Fitness-Guide.ch

SFGV

Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Inhaber/Trägerschaft

SFGV

Arbeitgeberverband

Branchenverband der Fitness-Unternehmungen

Gegründet 1994

345 Mitglieder (Unternehmungen)

Branchenumsatz CHF 900 Mio

25 000 MitarbeiterInnen

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV

Zertifizierer: Swiss classification AG

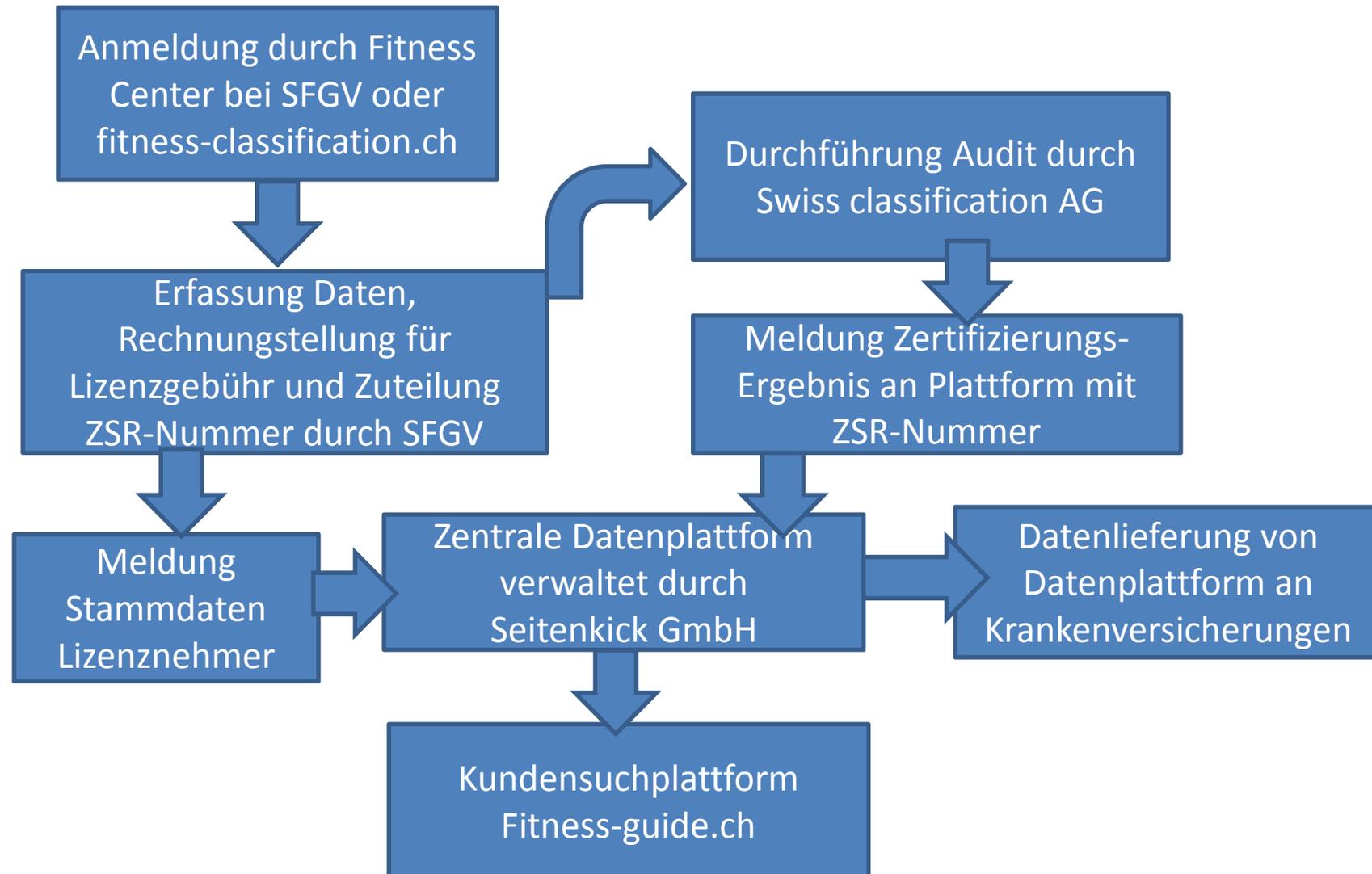
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH

SFGV

Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband

Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé

Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute



Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV

Zertifizierer: Swiss classification AG

Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband

Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé

Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Konditionen

Jährliche Lizenzgebühren

Für SFVG-Mitglieder CHF 1'200

Für Nichtmitglieder CHF 2'350

In der Lizenzgebühr sind alle Kosten inkl. der 2-jährlichen Auditierung vor Ort durch den Zertifizierer enthalten. Es können sich alle Fitness-Center in der Schweiz zertifizieren lassen. Eine SFGV-Mitgliedschaft ist nicht nötig.

Die Anmeldung erfolgt über fitness-classification.ch

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV

Zertifizierer: Swiss classification AG

Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband

Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé

Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Anzahl zertifizierte Center in der Schweiz

150 zertifizierte Center, Stand 26. Juli 2015

130 davon sind Mitglieder im SFGV

Deutschschweiz: 123

Westschweiz: 20 Unternehmungen

Tessin: 7

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV

Zertifizierer: Swiss classification AG

Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband

Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé

Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Datenmanagement

Die Daten werden den Krankenversicherungen in
Absprache mit ihrer Informatikabteilung kostenlos über
eine Schnittstelle online zur Verfügung gestellt

Zusatznutzen

Alle Informationen wie Trainingstypen, Spezialisierungen,
Extras usw. stehen zusätzlich zur Verfügung

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV

Zertifizierer: Swiss classification AG

Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband

Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé

Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Auditierung

Anmeldeverfahren

Das Fitness-Center meldet sich über fitness-classification.ch an und akzeptiert damit auch die Lizenzbedingungen.

Fitness-Classification meldet dem SFGV den neuen Lizenznehmer. Der SFGV stellt Rechnung. Nach Bezahlung der Lizenzgebühr nimmt der Zertifizierer Swiss Classification AG die Auditierung vor.

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Auditierung

2-stufig

- 1 Qualifikationen der Mitarbeiter.
Betreuungsdichte aufgrund Öffnungszeiten und
Stellenprozente = **Anhang 1 bis 3**

**Wenn zum Beispiel 3 Sterne erreicht werden, kann das durch die
restlichen Bewertungskriterien nicht korrigiert werden**

- 2 176 weitere Bewertungskriterien plus Spezialisierungen
= **Kriterienkatalog**

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Berufsbildung

Staatliche Abschlüsse

Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis EFZ

Fachmann / Fachfrau Bewegungs- und Gesundheitsförderung

Seit 2012

Fachausweis

Spezialist / Spezialistin Bewegungs- und Gesundheitsförderung

Ab 2018

Seit 1998: Fitness Instruktor mit eidgenössischem Fachausweis

Diplom

Experte / Expertin Bewegungs- und Gesundheitsförderung

Ab 2017



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Nationaler Qualifikationsrahmen

Basis Verordnung über den nationalen Qualifikationsrahmen

NQF-CH

- **Kenntnisse**
- **Fertigkeiten**
- **Transferkompetenzen**



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Nationaler Qualifikationsrahmen

Entwicklung durch OdA Bewegung und Gesundheit
www.bewegung-und-gesundheit.ch

Auftrag an ectaveo

- Einbezug der Branche und Ausbildungsinstitutionen in den Arbeitsgruppen
- Start Herbst 2015
- Abschluss Frühling 2016

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Auditierung Stufe 1

Mitarbeiterqualifikationen

Gemäss Anhang 1 bis 3 der Kriterien

Die Fitness-Center müssen die Arbeitsverträge und alle Ausbildungsnachweise der MitarbeiterInnen abliefern. Gestützt auf diese Unterlagen erfolgt die Einstufung des Fitness-Centers in eine der Sterne-Kategorien.

Erfüllt das Fitness-Center bei der Mitarbeiterqualifikation 3 Sterne, so muss es dann bei der vor Ort Zertifizierung auch bei den restlichen Kriterien mindestens die Punktezahl eines 3-Stern-Centers erreichen. Werden mehr Punkte erreicht, kann das Fitness-Center durch Einstellung von qualifizierterem Personal eine höhere Einstufung erreichen.

Ohne eine Verbesserung der Mitarbeiter-Qualifikation kann keine höhere Einstufung erreicht werden.

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Auditierung Stufe 1

Mitarbeiterqualifikationen

Mutationen im Mitarbeiterbestand müssen vom zertifizierten Center alle 6 Monate dem Zertifizierer gemeldet werden. Swiss Classification fragt alle 6 Monate nach, ob sich Veränderungen im Personalbestand ergeben haben. Sollten die Mitarbeiterqualifikationen der aktuellen Einstufung nicht mehr entsprechend, würde der Zertifizierer mit dem Fitness-Center das Gespräch suchen. Innert einer Frist von 6 Monaten muss dann eine Verbesserung der Mitarbeitersituation erfolgen oder es würde eine Neueinstufung vorgenommen.

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Auditierung Stufe 2

Audit vor Ort

Nun erfolgt die vor Ort Prüfung gestützt auf den Erhebungsbogen Fitness Classification (176 Kriterien plus Spezialisierungen)

Mittels I-Pad werden die Ergebnisse direkt vor Ort ausgewertet und mit dem Unternehmer besprochen. Grundlage ist eine partnerschaftliche Zusammenarbeit. Der Lizenznehmer soll die Möglichkeit haben, durch Verbesserungen eine andere Einstufung erarbeiten zu können.

Die vor Ort Zertifizierung erfolgt alle 2 Jahre.

Struktur Fitness Guide

Inhaber und Lizenzgeber: SFGV
Zertifizierer: Swiss classification AG
Verwaltung und Betrieb Datenplattform: Seitenkick GmbH



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Qualitätsaussage

Der Fitness Guide bildet die ganze Fitness Branche ab und macht keine negativen Qualitätsaussagen. Der Anspruch der Kunden an ein Fitness Center ist unterschiedlich. Jeder Kunde hat seine eigenen Vorstellungen, was seine Erwartungen an ein Fitness Center sind. Viele Kunden suchen auch 1 Stern Fitness Center, weil diese ihren Erwartungen entsprechen.

Positionierung und Angebot auf den ersten Blick

Fitness Guide medical (bei drei, vier und fünf Sternen möglich)

- Physiotherapie im Hause
- Arztpraxis im Hause
- Synergien mit Therapeuten/Ärzte

Zusatz

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
Coaching	<ul style="list-style-type: none"> • Kein Mitarbeiter mit EFZ, EFA, akademischem Abschluss verlangt • Selfcoaching • Unbetreute Öffnungszeiten möglich 	Coaching <ul style="list-style-type: none"> • Mitarbeiter müssen keinen Abschluss EFZ, EFA, akademischem Abschluss haben • Mehrheitlich Selfcoaching Termine /Jahr im Abo notwendig 	Coaching <ul style="list-style-type: none"> • 90 % (von 100% Öffnungszeit) der Mitarbeiter mit EFZ, EFA, akademischem Abschluss • 2 Coaching Termine/Jahr im Abo enthalten • «dynamisches Coaching» auch ohne Termin (optionales Angebot) • Synergien mit Therapeuten/Ärzte • Gruppen-Fitnesskurse (optionales Angebot) 	Coaching <ul style="list-style-type: none"> • 140 % (von 100% Öffnungszeit) der Mitarbeiter mit EFZ, EFA, akademischem Abschluss • 4 Coaching Termine/Jahr im Abo enthalten • «dynamisches Coaching» auch ohne Termin (optionales Angebot) • Synergien mit Therapeuten/Ärzte • Gruppen-Fitnesskurse (optionales Angebot) 	Coaching <ul style="list-style-type: none"> • 180 % (von 100% Öffnungszeit) der Mitarbeiter mit EFZ, EFA, akademischem Abschluss • 6 Coaching Termine/Jahr im Abo enthalten • «dynamisches Coaching» auch ohne Termin (Pflichtangebot) • Synergien mit Therapeuten/Ärzte • Gruppen-Fitnesskurse (Pflichtangebot) 	Kernkompetenz
Geräteausstattung/Trainingsangebot	<ul style="list-style-type: none"> • Grundbewegungen können gerätegestützt trainiert werden 	Geräteausstattung/Trainingsangebot <ul style="list-style-type: none"> • Grundbewegungen können gerätegestützt trainiert werden 	Geräteausstattung/Trainingsangebot <ul style="list-style-type: none"> • Grundbewegungen können gerätegestützt trainiert werden • Es müssen Ausdauergeräte in mind. 4 Bewegungsarten vorhanden sein 	Geräteausstattung/Trainingsangebot <ul style="list-style-type: none"> • Grundbewegungen können gerätegestützt trainiert werden • Es müssen Ausdauergeräte in mind. 4 Bewegungsarten vorhanden sein 	Geräteausstattung/Trainingsangebot <ul style="list-style-type: none"> • Grundbewegungen können gerätegestützt trainiert werden • Es müssen Ausdauergeräte in mind. 4 Bewegungsarten vorhanden sein 	
Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> • Mindestanforderung: Kunden-WC 	Infrastruktur <ul style="list-style-type: none"> • Duschen und Garderoben • Kunden-WC 	Infrastruktur <ul style="list-style-type: none"> • Duschen und Garderoben • Kunden-WC • Garderobenschränke oder Wertsafes 	Infrastruktur <ul style="list-style-type: none"> • Duschen und Garderoben • Kunden-WC • Garderobenschränke oder Wertsafes 	Infrastruktur <ul style="list-style-type: none"> • Duschen und Garderoben • Kunden-WC • Einzelduschen • Garderobenschränke oder Wertsafes 	

Sauberkeit (wird bei der Klassifizierung auf allen Stufen vorausgesetzt)

Sicherheit (Nothilfe bei 3 - 5 Sternen während Öffnungszeiten gewährleistet)

Spezialisierung

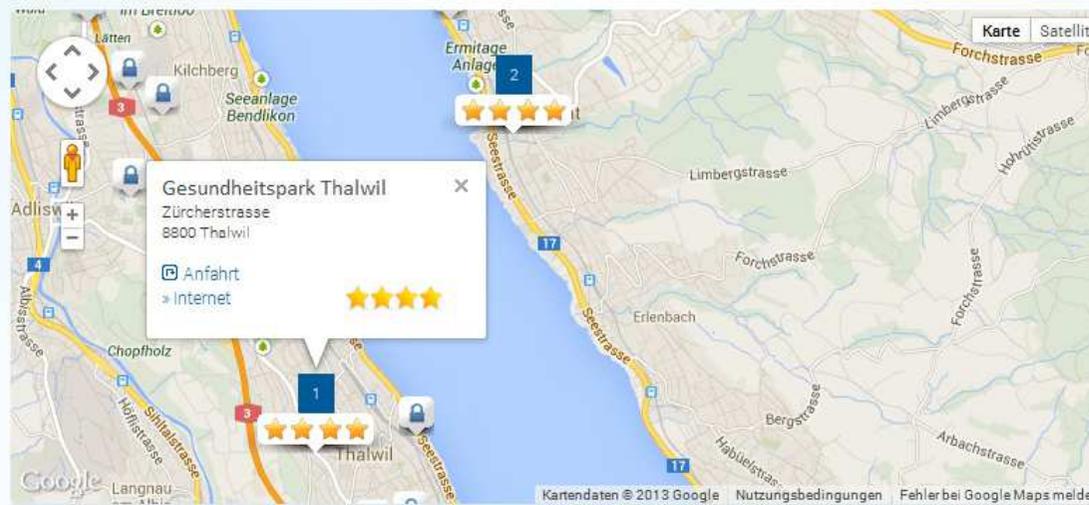
EFZ = Fachmann/Fachfrau Bewegungs- und Gesundheitsförderung mit eidgenössischem Fähigkeitszeugnis (Berufslehre) EFA = Fitnessinstruktor/Fitnessinstruktorin mit eidgenössischem Fachausweis Akademischer Abschluss = Sportwissenschaftler, früher Sportlehrer
dynamisches Coaching = spontane Unterstützung auf der Trainingsfläche

Ort: Distanz zu Ort:

Trainingstypen: Spezialisierungen:

Extras:

★★★★★



Gesundheitspark Thalwil



Roland Steiner
Zürcherstrasse
8800 Thalwil

Anfahrt
» www.gesundheitspark.ch

Tel:

Helsana

Neu in der Schweiz?
Alle Informationen zu Ihrer Krankenversicherung.
→ [Erfahren Sie mehr](#)

www.helsana.ch

Präventionsbeiträge an Fitness-Abos

Wer trainiert, profitiert doppelt

Verschiedene Krankenversicherer belohnen Sie für Ihr Training und leisten Präventionsbeiträge an die Kosten Ihres Fitness-Abos. Der Schweizerische Fitness- und Gesundheitscenter Verband legt jedes Jahr eine Dokumentation auf, in der alle Versicherer und die entsprechenden Beiträge aufgeführt sind.

Eine garantiert hohe Betreuungsqualität ab 3 Sternen setzt ein notwendiges Unterscheidungsmerkmal zur Quality-Norm, in welcher die geprüfte Betreuungsqualität auch für Billigcenter mit wenig Betreuung möglich ist. Diese Unterscheidung wird in Zukunft auch für die Krankenversicherungen von Bedeutung sein, da eine Kostenübernahme nur bei entsprechender Qualität längerfristig Sinn macht.



Wünschen Sie mehr Informationen zur Präventionsbeiträge?

» PDF herunterladen

» Fitness-Center finden



Versicherungsgesellschaften



Helsana AG

Herr Markus Soltermann
Zürichstrasse 130
8600 Dübendorf

Teil: +41 43 340 11 11

» www.helsana.ch

Fitness-Guide



Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband
Fédération Suisse des Centres Fitness et de Santé
Federazione Svizzera dei Centri Fitness e di Salute

Zusatznutzen

Spezialisierungen können angegeben werden

Abo-Bestätigung für Krankenkassen können online ausgefüllt werden, Signet vom Center wird automatisch eingesetzt

Eigenes Login für zusätzliche Infos und Bilder vom Center

Personalmutationen können im eigenen Login im Personalregister gemeldet werden (in Planung, Realisation bis Dezember 2015)

Kundenflyer über den Fitness Guide können den Kunden und Interessenten abgegeben werden



Ort: Distanz zu Ort:

Trainingstypen: Spezialisierungen:

- Extras:
- Gesunder Rücken
 - Gewichtsreduktion
 - Ernährungsberatung
 - Fitness-Test (Standortbestimmung)
 - Personaltraining
 - Physiotherapieangebot
 - Arztberatung
 - Wellness/Spa
 - Design & Style



Melden Sie Ihr Center noch heute an, wir beraten Sie gerne.



Neu in der Schweiz? Alle Informationen zu Ihrer Krankenversicherung. Erfahren Sie mehr



David Gym 48



Kathi Fleig
Mürtschenstrasse 23-25
8048 Zürich

Anfahrt
» www.davidgym48.ch
» Center Informationen

Tel: 043 311 30 50



Sport-Fitness-Center Schumacher AG

