

Modello di qualità e codice etico

per gli operatori dei corsi per la promozione della salute, l'attività fisica e il rilassamento

Principio

La nostra azienda si impegna a rispettare e applicare il modello di qualità e i principi qualitativi ed etici definiti da BGB Schweiz. Gravi violazioni del modello di qualità e del codice etico di BGB Schweiz possono comportare l'esclusione di un membro.

Gestione operativa

La nostra azienda soddisfa in modo comprovato i criteri di ammissione all'associazione professionale per la salute e l'attività fisica, BGB Schweiz.

- I nostri responsabili dei corsi (collaboratori) soddisfano in modo comprovato i criteri di ammissione all'associazione professionale per la salute e l'attività fisica, BGB Schweiz.
- I nostri responsabili dei corsi (collaboratori) devono dimostrare di aver completato un corso che soddisfa determinate condizioni per quanto riguarda il contenuto, la portata e la forma e che è sufficiente per l'ammissione a BGB Schweiz.
- I nostri responsabili dei corsi (collaboratori) sono costantemente formati e soddisfano l'obbligo di formazione continua secondo le disposizioni di BGB Schweiz in materia.
- La nostra azienda conserva un'adeguata documentazione sui propri collaboratori e sui partecipanti ai corsi.
- La nostra azienda rispetta le disposizioni di legge in materia di diritto del lavoro, assicurazioni sociali e altre assicurazioni.
- La nostra azienda presenta al pubblico in modo corretto e trasparente le proprie offerte di corsi e servizi e informa sui rischi e sugli effetti correlati, nonché sulle possibilità e sui limiti delle proprie offerte di corsi e servizi.
- La nostra azienda non fa promesse dirette o indirette di successo e non dà alcuna garanzia di successo irrealistico.
- La nostra azienda garantisce la sicurezza dei responsabili dei corsi e dei loro partecipanti e si attiene alle norme igieniche generali e specifiche per il corso.
- La nostra azienda fornisce informazioni trasparenti sui costi, sulle modalità di pagamento e sui servizi assicurativi.

Riservatezza, protezione dei dati e diritto di consultazione: gestione operativa

- La nostra azienda rispetta l'obbligo di riservatezza secondo l'articolo 35 della legge federale sulla protezione dei dati. Se la nostra azienda dovesse essere obbligata a fornire informazioni in virtù di una disposizione di legge, informeremo il cliente interessato e/o il responsabile del corso in modo esaustivo.
- La nostra azienda garantisce che i dati dei propri collaboratori e clienti siano protetti da accessi di terzi non autorizzati.
- Su richiesta, la nostra azienda autorizza i propri collaboratori e clienti ad accedere ai loro documenti.

Filosofia aziendale

- La nostra azienda considera i propri servizi come un contributo alla promozione della salute della popolazione svizzera.
- La nostra azienda accompagna e promuove i propri clienti a condurre uno stile di vita sano e fa in modo che i contenuti dei nostri corsi siano proficui anche nella vita quotidiana.
- I nostri corsi di promozione della salute sono incentrati su una formazione di tipo armonizzante, equilibrante e olistico. Se l'offerta si svolge sotto forma di corso di gruppo, i nostri responsabili promuovono la coesione sociale del gruppo e la gioia di fare attività fisica insieme.
- La nostra azienda tratta con rispetto i propri collaboratori, i responsabili dei corsi e i partecipanti.
- La nostra azienda si astiene da qualsiasi forma di discriminazione di tipo sociale, etico o religioso.
- La nostra azienda rispetta i diritti e la dignità dei propri collaboratori e clienti.
- La nostra azienda si preoccupa di non creare rapporti di dipendenza tra management e collaboratori o tra collaboratori e partecipanti ai corsi.
- La nostra azienda si astiene da qualsiasi sfruttamento finanziario, psicologico, fisico o sociale dei propri collaboratori o partecipanti ai corsi.
- La nostra azienda rispetta le prestazioni e i limiti dei propri collaboratori e clienti, in particolare di bambini, anziani, malati, feriti e disabili.
- I responsabili dei corsi che lavorano nella nostra azienda si impegnano a rispettare ed applicare il codice etico di BGB Schweiz destinato ai responsabili dei corsi.

Codice etico

Per i responsabili di corsi

In qualità di responsabile del corso mi impegno a rispettare e ad applicare i principi etici di BGB Schweiz nell'esercizio della mia professione.

Comportamento nei confronti dei partecipanti ai corsi

- Tratto le persone che partecipano al mio corso con rispetto.
- Mi astengo da qualsiasi forma di discriminazione sulla base dell'appartenenza sociale, etnica o religiosa dei partecipanti al corso.
- Rispetto i diritti e la dignità dei partecipanti al mio corso, in particolare il loro diritto di autodeterminazione e responsabilità personale.
- Considero le possibilità e i limiti di prestazione dei partecipanti al corso.
- Provvedo affinché non si instauri un rapporto di dipendenza tra il/la sottoscritto/a e i partecipanti.
- Mi astengo da qualsiasi sfruttamento di tipo finanziario, psicologico, fisico o sociale dei partecipanti al mio corso.

Obbligo d'informazione

- Presento il mio corso in modo corretto e trasparente.
- Informo i partecipanti al mio corso sui metodi che propongo, in particolare sui possibili rischi o limiti correlati.
- Non faccio promesse dirette o indirette di successo.

Competenze tecniche e professionali

- Propongo solo il corso di cui conosco i contenuti.
- Svolgo le mie attività al meglio delle mie conoscenze e competenze.
- Rispetto i miei limiti personali. Se necessario, chiedo aiuto.
- Prendo atto di eventuali diagnosi mediche.
- Conosco i limiti delle mie qualifiche tecniche e delle mie competenze e, se necessario, consulto personale qualificato.

Riservatezza, protezione dei dati e diritto di consultazione

- Rispetto l'obbligo di riservatezza secondo l'articolo 35 della legge federale sulla protezione dei dati. Se dovessi essere obbligato/a a fornire informazioni in virtù di una disposizione di legge, informerò il cliente interessato in modo esaustivo.
- Garantisco che i dati dei miei clienti siano protetti da accessi di terzi non autorizzati.
- Su richiesta, autorizzo i miei clienti ad accedere ai loro documenti.

Associazione professionale per la salute e il movimento BGB Schweiz

Katzenbachstrasse 221 8052 Zürich
info@bgb-schweiz.ch bgb-schweiz.ch
T. 044 300 60 60

Zurigo, 01. Agosto 2020