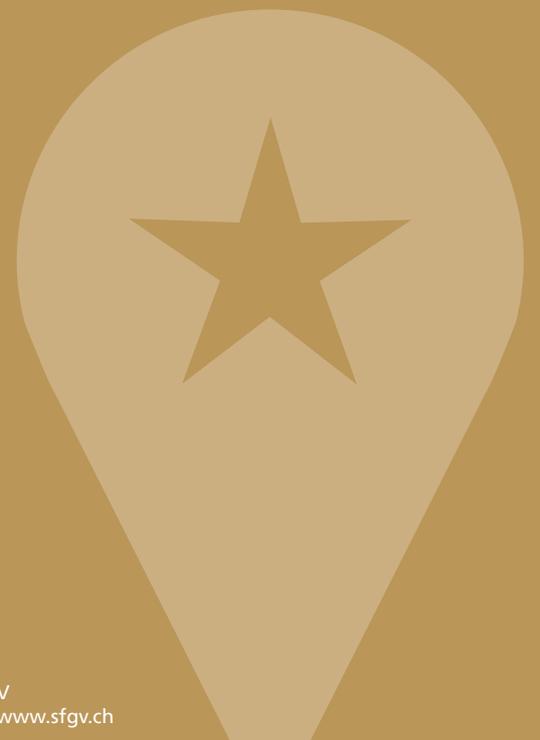


LINEE GENERALI PER LA CLASSIFICAZIONE

# Sistema di classificazione Fitness-Guide





Il sistema di classificazione Fitness Guide è stato sviluppato dalla SFGV ed è entrato in vigore nel 2013. La versione rivista, valida a partire dal 1° luglio 2023, è stata messa in vigore dal Consiglio di amministrazione della SFGV in data 5 maggio 2023. Fitness Guide è il sistema di classificazione ufficiale per la valutazione della qualità dei centri fitness e di salute delle PMI svizzere.

<b>1. Criteri generali di classificazione</b>	<b>3</b>
1.1 Full Time Care	3
1.2 Part Time Care	3
1.3 Fisioterapia con fitness senza personale nell'area fitness	5
<b>2. Requisiti per le qualifiche del personale e le ore di assistenza</b>	<b>6</b>
2.1 Griglia di classificazione delle qualifiche professionali GCQP	6
2.2 Full Time Care	7
2.3 Part Time Care	8
<b>3. Requisiti per le qualifiche del personale e le ore di assistenza</b>	<b>9</b>
3.1 Dichiarazione dei dipendenti calcolo dei dipendenti secondo il file excel	9
3.2 Contratti di lavoro dei dipendenti	9
3.3 Certificati di formazione, diplomi dei dipendenti	10
<b>4. Panoramica dei requisiti delle categorie di stelle</b>	<b>12</b>
4.1 Punti aggiuntivi	13
<b>5. Fattore di correzione per le aziende più grandi con 76 stazioni o più</b>	<b>14</b>
<b>6. Fattore di correzione per aziende con reception/accettazione separata</b>	<b>15</b>
<b>7. Fitness Guide medical</b>	<b>16</b>
7.1 Fattore di correzione per centri piccoli	16
<b>8. Procedura di certificazione</b>	<b>17</b>
8.1 Esame preliminare	18
<b>9. Costi della concessione di licenza</b>	<b>18</b>
<b>10. Affiliazione SFGV</b>	<b>19</b>
<b>11. Fitworx per centri Fitness-Guide certificati</b>	<b>19</b>
<b>12. Contatti e persone di riferimento</b>	<b>20</b>
<b>13. Diritti d'autore</b>	<b>20</b>
<b>14. Appendice</b>	<b>21</b>
14.1 Dichiarazione di liberatoria per Part Time Care	21
14.2 Fornitori per Part Time Care	21



# 1 Criteri generali di classificazione

Fitness Guide non si riferisce solo all'offerta e ai locali. Uno dei fattori più importanti della classificazione è la qualità dell'assistenza e della formazione del personale. Le stelle ottenute nell'ambito della qualità del personale non possono essere superate dall'offerta o dai locali. Le strutture per il benessere non sono obbligatorie, nemmeno per una certificazione a 5 stelle. Il fulcro della certificazione è la qualità del personale in relazione agli orari di apertura e al numero di attrezzi disponibili.

Innanzitutto, un centro fitness è classificato come Full Time Care o Part Time Care. Full Time Care significa che è sempre presidiato. Part Time Care significa che ci sono momenti in cui non c'è nessuno sul posto e non c'è supervisione. La terza classificazione riguarda soprattutto gli studi di fisioterapia con un'area fitness.

## 1.1 FULL TIME CARE

Almeno un membro del personale deve essere presente durante tutto l'orario di apertura. Per l'assistenza a tempo pieno esistono categorie a 5 stelle. Le aziende certificate dalla Fitness Guide con 2 stelle o più sono riconosciute dalle casse malati. I requisiti per le diverse categorie sono spiegati all'art. 2.2.

## 1.2 PART TIME CARE

La categoria Part Time Care per i centri che non offrono personale o assistenza durante determinati orari di apertura. Nel modello Part Time Care esistono solo categorie da 1 a 4 stelle. A partire da 2 stelle sono riconosciute dalle casse malati.

**Il centro può avere orari di apertura non presidiati in determinate fasce orarie (vedi 2.2).**

### 1.2.1 Criteri per orari di apertura non assistiti

Criteri aggiuntivi per i centri Part Time Care. Al fine di garantire la sicurezza dei clienti durante gli orari di apertura non assistiti, è necessario soddisfare i seguenti criteri aggiuntivi e confermare per iscritto al certificatore, durante l'audit, che tali condizioni sono soddisfatte:

- › Il cliente può allenarsi senza sorveglianza solo dopo un controllo dello stato di salute (questionario sulla salute) e avere sostenuto almeno 3 sessioni di allenamento introduttive. In caso di pressione sanguigna elevata o di assunzione di farmaci per la pressione alta, il medico deve confermare che il cliente può allenarsi senza sorveglianza.
- › Informazioni trasparenti al cliente sugli orari di allenamento con o senza supervisione e sulla procedura in caso di emergenza con le seguenti misure:
  - nel contratto, che il cliente firma, deve essere presente un avviso
  - bacheca (formato A3) nel centro
  - sul sito web
- › Il cliente deve firmare una liberatoria (il cui modello è riportato in appendice) in cui dichiara di essere consapevole dei rischi durante gli orari di apertura non presidiati.



- › Il centro consiglia di non allenarsi con manubri e piccoli attrezzi. Il cliente deve confermare di essere consapevole dell'aumento dei rischi se comunque si allena con questi attrezzi. Il cliente deve allenarsi sul tapis roulant con il cavo di sicurezza per l'arresto di emergenza.
- › Nella liberatoria, il cliente deve confermare che indosserà l'orologio di emergenza fornito durante gli orari di apertura non presidiati (fornitore vedi appendice). Con questo orologio di emergenza, il cliente può allertare direttamente i servizi di emergenza tramite il numero di emergenza 144 premendo un pulsante. Se due persone si allenano insieme, non è necessario indossare l'orologio di emergenza.

In alternativa all'orologio di emergenza a pagamento, il cliente può confermare di installare l'applicazione di emergenza gratuita «EchoSOS» sul proprio smartphone e di portarlo con sé per tutta la durata dell'allenamento.
- › Il sistema di accesso deve essere progettato in modo tale da consentire l'accesso a una sola persona per ogni ingresso, in modo da evitare l'accesso di persone non autorizzate (sistema di separazione delle persone o di autenticazione e autorizzazione).

È necessario disporre di un sistema di controllo elettronico degli accessi con badge per autorizzare l'accesso (porta, tornello, ecc.), nonché una telecamera di sorveglianza e un sistema di sorveglianza (monitoraggio permanente dei locali di allenamento mediante un'applicazione come D-Link, nonché una lista di controllo in cui vengono registrate giornalmente l'ora e la data dei controlli degli accessi).
- › In caso di emergenze mediche da parte dei clienti, la catena di soccorso deve essere garantita entro un periodo di tempo ragionevole con misure adeguate. Le misure sono:
  - telefono di emergenza con numero di emergenza 144 su ogni piano adibito all'allenamento e all'ingresso principale, in modo che gli altri clienti presenti possano allertare i servizi di emergenza.
  - il centro deve essere dotato di un defibrillatore per consentire ai clienti presenti di prestare il primo soccorso.
  - assicurarsi che i servizi di emergenza abbiano accesso all'area di allenamento (ad esempio, installando un deposito chiavi Key Safe).
- › Il centro deve impegnarsi a chiudere il centro benessere durante l'orario di apertura non presidiato. L'accesso ai clienti non deve essere consentito. Per strutture benessere si intendono: Saune, bagno turco, idromassaggio, piscina. Nel caso di saune nei guardaroba, le porte devono essere chiuse durante l'orario di apertura incustodito. È inoltre consentito spegnere la sauna mediante un timer. Questa zona non deve essere accessibile a persone non autorizzate.
- › Se l'orario di apertura non presidiato supera le 5 ore senza interruzione, un dipendente o un servizio di sicurezza deve effettuare un controllo in loco. Esempio: apertura non presidiata dalle 22.00 alle 8.00, controllo da parte del personale o del servizio di sicurezza alle 3.00. In caso di controlli da parte del personale, al certificatore deve essere fornita la prova che i controlli sono stati effettuati mediante un sistema adeguato (ad esempio, un sistema di controllo dell'orario di lavoro o un sistema di videosorveglianza).
- › Videosorveglianza degli ingressi e delle uscite e dell'intera area di allenamento. Obbligo di conservare i registri per 7 giorni.



I centri devono fornire al certificatore la prova che tutti i criteri di cui all'art. 1.2.1 sono soddisfatti. Questa prova entra a far parte del dossier di certificazione.

Il centro fitness conferma con la propria firma, in occasione dell'audit in loco, che sono soddisfatte tutte le condizioni aggiuntive di cui all'art. 1.2.1 per l'ottenimento della certificazione Fitness Guide Part Time Care.

Il responsabile del centro fitness riconosce che la certificazione del centro fitness sarà immediatamente ritirata se le condizioni aggiuntive non sono soddisfatte.

### **1.3 FISIOTERAPIA CON FITNESS SENZA PERSONALE NELL'AREA FITNESS**

Quanto segue si applica agli studi di fisioterapia con un'offerta di centro fitness che soddisfa i criteri di cui agli artt. 2 e 3 e che copre l'assistenza con i fisioterapisti:

Classificazione come Part Time Care con 3 stelle. Se un fisioterapista è presente durante l'intero orario di apertura, le disposizioni di cui all'art. 1.2.1 non si applicano.

Nel caso della fisioterapia con personale specializzato in fitness, ad esempio un istruttore che è sempre presente nei locali di allenamento, è normalmente classificata come Full Time Care.



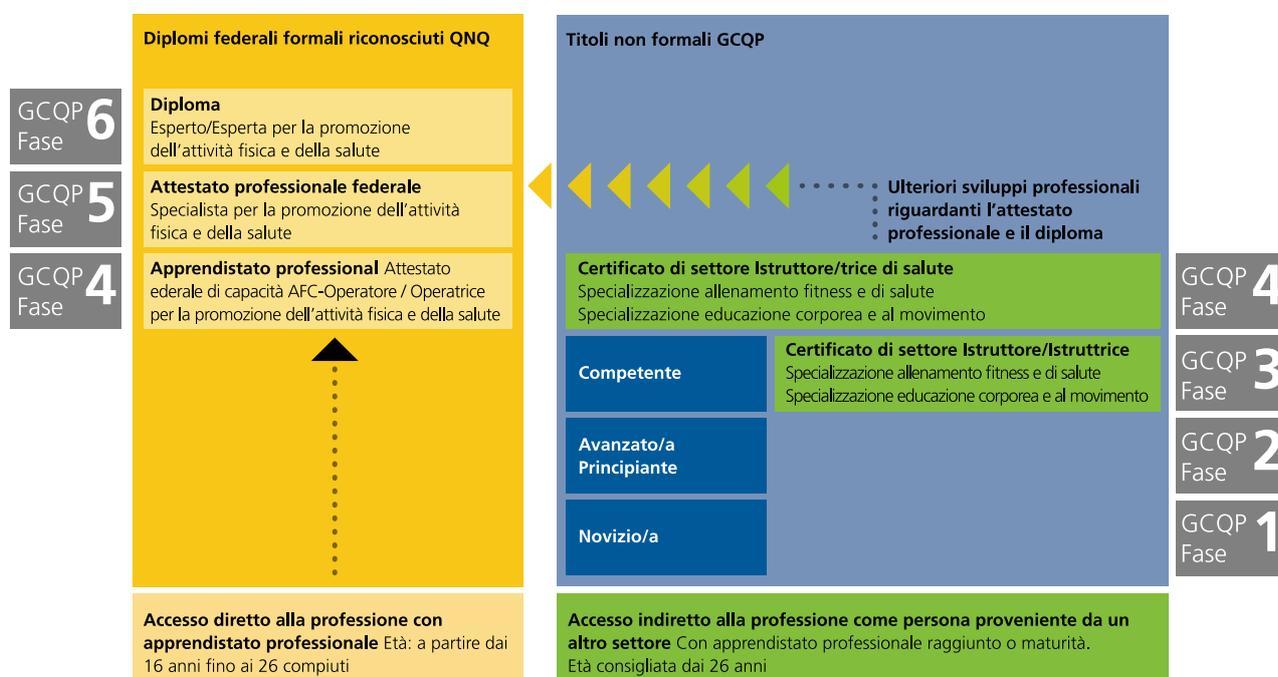
## 2 Requisiti per le qualifiche del personale e le ore di assistenza

Saranno presi in considerazione solo gli istruttori che svolgono attività di supervisione nei locali di allenamento. (Non istruttori di fitness di gruppo, non personale di sportello/reception, ecc.). Il livello di occupazione del personale deve essere dimostrato con un contratto di lavoro. Ulteriori informazioni dettagliate sono disponibili al seguente link <https://url.fitness-guide.ch/?l=301><sup>1</sup>. I certificati di formazione dei dipendenti devono essere supportati da copie della formazione acquisita (lauree, diplomi, ecc.).

### 2.1 GRIGLIA DI CLASSIFICAZIONE DELLE QUALIFICHE PROFESSIONALI GCQP

La griglia di classificazione delle qualifiche professionali EBQ/GCQP costituisce la base per la classificazione delle qualifiche di formazione dei dipendenti.

A partire da 76 stazioni di attrezzi, le ore minime sono aumentate in conformità all'art. 5.





## 2.2 FULL TIME CARE

Requisiti del personale per la classificazione a stelle.

Livelli di formazione secondo l'Art. 2.1 e l'Art. 3.

	CLASSIFICAZIONE A STELLE				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Copertura minima dell'orario di apertura da parte di personale qualificato EBQ/GCQP	Assistenza <sup>1</sup> su chiamata a pagamento	100%	100%	120%	140%
<b>Assegnazione ai dipendenti qualificati EBQ</b>					
EBQ/GCQP 6	-	-	-	20%	30%
EBQ/GCQP 5	-	-	-	35%	45%
EBQ/GCQP 4	-	-	40%	65%	65%
EBQ/GCQP 3	-	20%	30%	-	-
EBQ/GCQP 2	-	40%	30%	-	-
EBQ/GCQP 1	-	40%	-	-	-

1 L'assistente deve avere almeno la qualifica EBQ/GCQP 3.

### Distribuzione minima delle ore tra il personale di assistenza qualificato EBQ/GCQP

*Esempio per un orario di apertura di 80 ore settimanali*

IN ORE/SETTIMANA	CLASSIFICAZIONE A STELLE				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ/GCQP 6	-	-	-	16 (20%)	24 (30%)
EBQ/GCQP 5	-	-	-	28 (35%)	36 (45%)
EBQ/GCQP 4	-	-	32 (40%)	52 (65%)	52 (65%)
EBQ/GCQP 3	-	16 (20%)	24 (30%)	-	-
EBQ/GCQP 2	-	32 (40%)	24 (30%)	-	-
EBQ/GCQP 1	-	32 (40%)	-	-	-
Somma minima di ore lavorative di tutti i dipendenti qualificati EBQ/GCQP	-	80	80	96	112

### Possibile distribuzione di ore al personale di assistenza con qualifica EBQ

*Esempio per un orario di apertura di 80 ore settimanali*

IN ORE/SETTIMANA	CLASSIFICAZIONE A STELLE				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ/GCQP 6	-	-	-	20	25
EBQ/GCQP 5	-	-	-	30	40
EBQ/GCQP 4	-	-	55	46	47
EBQ/GCQP 3	-	16	25	-	-
EBQ/GCQP 2	-	64	-	-	-
EBQ/GCQP 1	-	-	-	-	-



## 2.3 PART TIME CARE

Requisiti del personale per la classificazione a stelle.  
Livelli di formazione secondo l'Art. 2.1 e l'Art. 3.

	CLASSIFICAZIONE A STELLE				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Copertura minima dell'orario di apertura da parte di personale qualificato EBQ/GCQP	Assistenza <sup>1</sup> su chiamata a pagamento	non sorvegliato/ Assistenza a distanza <sup>2</sup>	20%	80%	Non possibile con Part Time Care
<b>Assegnazione ai dipendenti qualificati EBQ/GCQP</b>					
EBQ/GCQP 6	-	-	-	10%	
EBQ/GCQP 5	-	-	-	35%	
EBQ/GCQP 4	-	-	-	35%	
EBQ/GCQP 3	-	10%	10%	-	
EBQ/GCQP 2	-	-	10%	-	
EBQ/GCQP 1	-	-	-	-	

1 La persona che presta l'assistenza deve almeno avere un livello di qualifica EBQ/GCQP 3

2 10% Orario di presenza

### Distribuzione minima delle ore tra il personale di assistenza qualificato EBQ/GCQP

*Esempio con orari di apertura 24/7 168 ore alla settimana*

IN ORE/SETTIMANA	CLASSIFICAZIONE A STELLE				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ/GCQP 6	-	-	-	17 (30%)	
EBQ/GCQP 5	-	-	-	59 (35%)	
EBQ/GCQP 4	-	-	-	59 (35%)	
EBQ/GCQP 3	-	17 (10%)	17 (10%)	-	
EBQ/GCQP 2	-	-	17 (10%)	-	
EBQ/GCQP 1	-	-	-	-	
Somma minima di ore lavorative di tutti i dipendenti qualificati EBQ/GCQP	-	-	34	135	

### Possibile distribuzione di ore al personale di assistenza con qualifica EBQ/GCQP

*Esempio con orari di apertura 24/7 168 ore alla settimana*

IN ORE/SETTIMANA	CLASSIFICAZIONE A STELLE				
	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
EBQ/GCQP 6	-	-	-	24	
EBQ/GCQP 5	-	-	-	56	
EBQ/GCQP 4	-	-	-	55	
EBQ/GCQP 3	-	17	34	-	
EBQ/GCQP 2	-	-	-	-	
EBQ/GCQP 1	-	-	-	-	



## 3 Requisiti per le qualifiche del personale e le ore di assistenza

---

### 3.1 DICHIARAZIONE DEI DIPENDENTI CALCOLO DEI DIPENDENTI SECONDO IL FILE EXCEL

Con Excel potete inserire i dati dei vostri dipendenti e gli orari di apertura, e vedere di cosa avete bisogno e quante ore di lavoro a quale livello vi servono: <https://url.fitness-guide.ch/?l=308><sup>1</sup>.

### 3.2 CONTRATTI DI LAVORO DEI DIPENDENTI

Per poter approntare la ripartizione delle ore, abbiamo bisogno dei contratti di lavoro e dei certificati di formazione dei dipendenti. I contratti di lavoro ci indicano le ore di lavoro attuali dei dipendenti, che ci servono per il calcolo.





### 3.3 CERTIFICATI DI FORMAZIONE, DIPLOMI DEI DIPENDENTI

Per l'esame abbiamo bisogno di tutti i certificati di formazione dei dipendenti. In questo modo possiamo calcolare il livello EBQ/GCQP dei rispettivi dipendenti. Abbiamo un elenco con la maggior parte delle formazioni. Qui è possibile vedere a quale formazione corrisponde un determinato livello. Se sono presenti molti certificati di formazione individuali, viene anche cumulato qualcosa.

#### EBQ/GCQP-LIVELLO 1

FORMAZIONI	FORMAZIONI PRECEDENTI (NON COMPLETO)	CORSI DI FORMAZIONE NON PIÙ OFFERTI (NON COMPLETO)
– AFC BuG primo anno di apprendistato	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SAFS Assistente Fitness</li> <li>– SAFS Istruttore/trice Fitness</li> <li>– SAFS Functional Trainer</li> <li>– star Fitnesstrainer</li> <li>– Migros Istruttore/trice attività fisica</li> <li>– Update Istruttore Fitness e attività fisica – trainer Basic</li> <li>– Formazione di base Group Fitness</li> </ul>	

#### EBQ/GCQP-LIVELLO 2

FORMAZIONI	FORMAZIONI PRECEDENTI (NON COMPLETO)	CORSI DI FORMAZIONE NON PIÙ OFFERTI (NON COMPLETO)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– AFC BuG secondo anno di apprendistato</li> <li>– Specialista BuG primo anno senza AFC BuG</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SAFS Personal Trainer</li> <li>– SPA Istruttore/trice Fitness</li> <li>– SPA Personaltrainer/in</li> <li>– Benedict Assistente e istruttore Fitness livello 1</li> <li>– HWS Istruttore/trice Fitness medico</li> <li>– Migros Personal Trainer/in</li> <li>– Update Istruttore Fitness e attività fisica Advanced</li> <li>– star Personal Trainer</li> <li>– star Functional Fitness Trainer</li> </ul>	

#### EBQ/GCQP-LIVELLO 3

FORMAZIONI	FORMAZIONI PRECEDENTI (NON COMPLETO)	CORSI DI FORMAZIONE NON PIÙ OFFERTI (NON COMPLETO)
<ul style="list-style-type: none"> <li>– AFC BuG terzo anno di apprendistato</li> <li>– Specialista BuG secondo anno senza AFC BuG</li> <li>– Certificato di settore Istruttore/Istruttrice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Istruttore/trice Fitness con attestato professionale SAFS</li> <li>– Istruttore/trice Fitness con attestato professionale star</li> <li>– star Medical Fitness Trainer</li> <li>– star Istruttore per la schiena</li> <li>– SPA Istruttore/trice Fitness</li> <li>– SPA Med. Istruttore/trice Fitness</li> <li>– Migros Istruttore/trice Fitness</li> <li>– Benedict Assistente e istruttore/trice Fitness livello 2</li> <li>– HWS Istruttore/trice Fitness e attività fisica</li> <li>– FITSPRO Istruttore/trice Fitness</li> <li>– FITSPRO Personal Trainer</li> <li>– Uni Lausanne Istruttore/trice Fitness</li> <li>– Uni Lausanne Personal Trainer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Migros Istruttore/trice Fitness e attività fisica</li> <li>– Migros Istruttore/trice Wellness</li> <li>– Migros Allenamento medico</li> <li>– Benedict Assistente Wellness</li> </ul>

Diversi corsi di istruzione e formazione non formali possono portare a una classificazione EBQ/GCQP più elevata (ad esempio, il completamento di SAFS Assistente Fitness & istruttore Fitness = EBQ/GCQP 2). La classificazione dell'idoneità decide in merito all'ulteriore formazione (all'estero). La classificazione concreta viene effettuata individualmente nell'ambito dell'esame preliminare da parte della Fitness-Classification AG.



## EBQ/GCQP-LIVELLO 4

FORMAZIONI	FORMAZIONI PRECEDENTI (NON COMPLETO)	CORSI DI FORMAZIONE NON PIÙ OFFERTI (NON COMPLETO)
<ul style="list-style-type: none"><li>- AFC BuG completato e superato</li><li>- Specialista BuG terzo anno senza AFC BuG</li><li>- Certificato di settore Istruttore/trice di salute</li><li>- DHfPG BoA Economia del Fitness</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Formazione di base (EBQ/GCQP 3) più 10 giorni di corso d'aggiornamento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Istruttore /trice d'attività fisica Livello 1 BGB</li></ul>

## EBQ/GCQP-LIVELLO 5

FORMAZIONI	FORMAZIONI PRECEDENTI (NON COMPLETO)	CORSI DI FORMAZIONE NON PIÙ OFFERTI (NON COMPLETO)
<ul style="list-style-type: none"><li>- Specialista BuG completato e superato</li><li>- AFC BuG più 10 giorni di corso d'aggiornamento</li><li>- Scienziato dello sport BSc</li><li>- Fisioterapista</li><li>- «DHfPG BoA Istruttore Fitness DHfPG BoA management di salute»</li><li>- BPJEPS Activités gymniques</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Pedagogo/a del movimento Livello 2 BGB</li></ul>

## EBQ/GCQP-LIVELLO 6

FORMAZIONI	FORMAZIONI PRECEDENTI (NON COMPLETO)	CORSI DI FORMAZIONE NON PIÙ OFFERTI (NON COMPLETO)
<ul style="list-style-type: none"><li>- Esperto BuG completato e superato</li><li>- Specialista BuG più 10 giorni di corso d'aggiornamento</li><li>- «Fisioterapista dello sport Fisioterapista con corso di aggiornamento Fitness»</li><li>- Insegnante di sport con certificazione federale</li><li>- «Scienziato dello sport MSc BSc più 10 giorni di corso d'aggiornamento»</li><li>- Brevet d'Etat d'éducateur sportif 1<sup>er</sup> degré</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>- Pedagogo/a del movimento Livello 3 BGB</li></ul>

Diversi corsi di istruzione e formazione non formali possono portare a una classificazione EBQ/GCQP più elevata (ad esempio, SAFS assistente Fitness & istruttore Fitness completato = EBQ/GCQP 2). EBQ/GCQP 5 e 6 possono essere raggiunti solo con una qualifica formale. La classificazione del fitness decide in merito all'ulteriore formazione (all'estero). La classificazione concreta viene effettuata individualmente nell'ambito dell'esame preliminare da parte di Fitness-Classification AG.



# 4 Panoramica dei requisiti delle categorie di stelle

Per ognuna delle 5 categorie di stelle valgono i seguenti requisiti minimi:

	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>Impressione generale del centro</b>					
Pulizia	●	●	●	●	●
Tutte le strutture e le attrezzature sono funzionanti	●	●	●	●	●
<b>Sicurezza</b>					
Sicurezza: organizzazione scritta delle emergenze	●	●	●	●	●
BLS-AED Formazioni ogni due anni attuale	●	●	●	●	●
Numeri SOS ben leggibili sul telefono centrale	●	●	●	●	●
Kit di emergenza disponibile			●	●	●
<b>Guardaroba</b>					
Toliettoie dei clienti	●	●	●	●	●
Docce e guardaroba gratuiti	●	●	●	●	●
Cassette di sicurezza con serratura	●	●	●	●	●
Armadietti guardaroba con serratura			●	●	●
Prodotti per la cura, il ristoro e le salviette per l'allenamento					●
<b>Attrezzature e offerta</b>					
Attrezzatura con pressa per le gambe, macchina per l'estensione della schiena, macchina per i crunch addominali, panca/pressa per il torace, macchina per le trazioni lat, vogatore, pressa per le spalle.	●	●	●	●	●
Almeno 3 diversi attrezzi per la resistenza			●		
Almeno 4 diversi attrezzi per la resistenza				●	
Almeno 5 diversi attrezzi per la resistenza					●
Il centro dispone di un sistema di ventilazione adeguato					●
Almeno 15 ore di offerta Group Fitness					●
<b>Reception, accoglienza e sala d'attesa</b>					
Reception	●	●	●	●	●
Posti a sedere nella sala d'attesa			●	●	●
<b>Pubblicità</b>					
Presenza su Internet con indicazioni stradali / mappa della posizione			●	●	●
<b>Concetto e standard di qualità</b>					
Allenamento introduttivo / nessun ulteriore supporto		●	●	●	●
Allenamento di prova / screening sanitario / min. 2 allenamenti di controllo gratuiti all'anno			●	●	●
È disponibile un concetto d'azienda e/o di assistenza in formato cartaceo			●	●	●
Consulenza personale			●	●	●
Consulenza specialistica			●	●	
Standard di qualità dell'azienda, gestione dei reclami dei clienti, formazione scritta e concetto di aggiornamento				●	●
Assistenza specialistica continua (vedi supplemento per i dettagli) (non è possibile il Part Time Care)					●
Personal Trainer su richiesta					●
Sondaggi sistematici tra i clienti					●

01/07/2023 IT



	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>Offerta di bevande e cibo</b>					
Offerta di bevande gratuite o fontana d'acqua				●	●
Servizio bevande nella sala d'attesa				●	●
Zona bar nel centro					●
Offerta di bevande e riviste gratuite					●

#### 4.1 PUNTI AGGIUNTIVI

Oltre ai criteri minimi sopra descritti, riceverete altri punti per offerte e strutture aggiuntive.

Per ogni offerta aggiuntiva vengono assegnati dei punti, e per ottenere la categoria di stelle desiderata è necessario raggiungere il seguente numero di punti:

- > 1 stella: solo i criteri minimi
- > 2 stelle: 800 punti
- > 3 stelle: 1300 punti
- > 4 stelle: 1650 punti
- > 5 stelle: 2050 punti

Ulteriori punti derivano per es. da:

- > Dipendenti con molti anni di esperienza, che hanno completato AFC e FA
- > Metodi di pagamento
- > Servizi come musica, internet, riviste, servizio salviette, social media con misure di fidelizzazione dei clienti
- > Arredi e attrezzature con unità di climatizzazione, defibrillatore, WC accessibile per disabili, area benessere, importanti lavori di ristrutturazione e rinnovo
- > Altre attrezzature: Sensopro, EMS, altre macchine, allenamento a circuito, zona carrucole e pesi liberi, sala per l'allenamento funzionale, Kinesis, Human Sport
- > Assortimento di bevande analcoliche, snack, massaggi (massaggi medici e benessere), servizio clienti, parcheggio, trasporti pubblici nelle vicinanze, fitness di gruppo, vari test sulla salute, fisioterapia

**In linea generale, la classificazione nella categoria a stelle viene effettuata sulla base delle qualifiche del personale.**

Il numero di punti sopra indicato deve essere raggiunto per la categoria a stelle pertinente.

In occasione del pre-audit e/o della certificazione, questa questione può essere chiarita definitivamente con l'auditor di Fitness Classification AG.



## 5 Fattore di correzione per le aziende più grandi con 76 stazioni o più

I centri fitness con più di 76 macchine fitness devono essere in grado di dimostrare di avere più ore di apertura assistite. Esempio: con 85 macchine per il fitness, il fattore di correzione è 1,1 sull'orario di apertura. Le ore di apertura devono essere dunque moltiplicate per 1,1. È possibile inserire il fattore di correzione nel foglio Excel per le classificazioni del personale. In questo modo si otterranno così i requisiti corretti.

STAZIONI	NUMERO DI CLIENTI	FATTORE DI CORREZIONE IN BASE AGLI ORARI DI APERTURA
- 15	- 125	0
16 - 30	126 - 175	0
31 - 45	176 - 575	0
46 - 60	576 - 940	0
61 - 75	941 - 1322	0
76 - 90	1323 - 1704	1,1
91 - 105	1705 - 2089	1,2
106 - 120	2090 - 2469	1,3
121 - 135	2470 - 2852	1,4
136 - 150	2853 - 3234	1,5
151 - 165	3235 - 3616	1,6
166 - 180	3617 - 3999	1,7
181 - 195	4000 - 4381	1,8
196 - 210	4382 - 4764	1,9

In caso di classificazione in base al numero di clienti, è necessaria la conferma di una società fiduciaria o di una società di revisione che sia membro della camera fiduciaria svizzera, dell'associazione svizzera dei fiduciari professionisti o di un'organizzazione analoga.



## 6 Fattore di correzione per aziende con reception/accettazione separata

Nel calcolo della percentuale di copertura degli orari di apertura, è possibile applicare un fattore di correzione del 20% di riduzione tenendo conto delle seguenti condizioni:

- › La reception si trova all'esterno dell'area di allenamento.
- › Il check-in si trova alla reception o viene effettuato automaticamente dopo la reception.
- › L'azienda dimostra, con contratti di lavoro firmati, di aver assunto personale che lavora esclusivamente alla reception – con mansioni quali reception, servizio telefonico, primo contatto, vendita, servizi per i clienti, ecc.
- › Gli istruttori di fitness dipendenti sono dimostrativamente sollevati da qualsiasi compito amministrativo.
- › I contratti di lavoro devono essere aggiornati ogni 2 anni in occasione dell'audit.

### **Esempio di un centro con 70 Stazioni (ca. 1000 clienti)**

- › Orari di apertura dell'azienda: 70 ore settimanali
- › Classificazione a 4 stelle = 84 ore di personale qualificato (120% di 70 ore)
- › fattore di correzione del 20% reception separata =  $\times 0,80 = 67$  ore di personale qualificato (istruttori di fitness senza funzioni amministrative)



## 7 Fitness Guide medical

I centri fitness che hanno un medico e un fisioterapista in sede possono acquisire il marchio supplementare Fitness Guide medical. Questo marchio conferma che un cliente di questa azienda può avvalersi della consulenza di un medico o di un fisioterapista in loco. Ciò garantisce la cooperazione interdisciplinare e il collegamento in rete.

### Studio di fisioterapia nel centro

Deve essere dimostrata una presenza minima di almeno 8 ore settimanali con un fisioterapista. Il contratto deve essere redatto in forma scritta, deve essere incluso il contenuto del contratto tipo e deve essere esibito.

### Medico nel centro

Almeno 2 ore alla settimana di offerta di studio con un medico autorizzato a fatturare ai sensi della LAMal. Il contratto deve essere redatto per iscritto, il contenuto del contratto tipo deve essere incluso e il contratto deve essere esibito.

Entrambi i criteri devono essere soddisfatti per ottenere la designazione aggiuntiva «Fitness Guide medical».

La fisioterapia da sola non basta.

### 7.1 FATTORE DI CORREZIONE PER CENTRI PICCOLI

Fattore di correzione per le aziende più piccole con meno di 76 stazioni o 1323 clienti in base al supplemento medico.

STAZIONI	NUMERO DI CLIENTI	FATTORE DI CORREZIONE IN BASE ALLA PRESENZA MINIMA E ALL'OFFERTA DELLO STUDIO MEDICO
– 15	– 125	0,5
16 – 30	126 – 175	0,5
31 – 45	176 – 575	0,5
46 – 60	576 – 940	0,5
61 – 75	941 – 1322	0,5
76 – 90	1323 – 1704	1,0
91 – 105	1705 – 2089	1,0
106 – 120	2090 – 2469	1,0
121 – 135	2470 – 2852	1,0
136 – 150	2853 – 3234	1,0
151 – 165	3235 – 3616	1,0
166 – 180	3617 – 3999	1,0
181 – 195	4000 – 4381	1,0
196 – 210	4382 – 4764	1,0

In caso di classificazione in base al numero di clienti, è necessaria la conferma di una società fiduciaria o di una società di revisione che sia membro della camera fiduciaria svizzera, dell'associazione svizzera dei fiduciari professionisti o di un'organizzazione analoga.

### Esempio di un centro con 60 stazioni (ca. 800 clienti)

- Tempo minimo di presenza del fisioterapista 4 ore invece di 8 ore.
- Medico di studio 1 ora invece di 2 ore.



# 8

## Procedura di certificazione

### Iscrizione del centro fitness e di salute

Sia i centri SFGV che quelli che non fanno ancora parte della federazione possono farsi esaminare da Fitness-Guide e ricevere la propria valutazione in stelle. I vantaggi sono molteplici sia per il centro che per i clienti: massima trasparenza, un posizionamento chiaro e un certificato di qualità aiutano entrambe le parti. Tutte le casse malati in Svizzera pagano i contributi dalle assicurazioni complementari agli abbonamenti fitness dei centri fitness certificati Fitness-Guide. Per sapere quali contributi vengono versati, cliccate su: <https://url.fitness-guide.ch/?l=302><sup>1</sup>.

L'iscrizione o l'esame possono essere effettuati in due modi: vi siete già informati sul sito web e avete studiato i documenti. Se, sulla base di questa situazione, siete pronti a iniziare la procedura di abilitazione, potete registrarvi all'indirizzo [www.fitness-guide.ch](http://www.fitness-guide.ch)<sup>2</sup>. Se non siete ancora sicuri, continuate a leggere l'Art. 8.1.

### La procedura di certificazione dall'iscrizione fino alla certificazione è come segue:

1. leggete le informazioni su [www.fitness-guide.ch](http://www.fitness-guide.ch)<sup>2</sup> – Non siete ancora sicuri? Potete contattarci in qualsiasi momento: [audit@fitness-classification.ch](mailto:audit@fitness-classification.ch)<sup>3</sup>.
2. compilate il modulo di iscrizione: <https://url.fitness-guide.ch/?l=303><sup>4</sup>.
3. stampate il modulo di iscrizione, firmatelo e inviatelo per posta a Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV, 3000 Berna o per e-mail a [info@sfgv.ch](mailto:info@sfgv.ch)<sup>5</sup>.
4. riceverete una fattura per la quota annuale.
5. non appena avremo ricevuto l'importo della fattura, riceverete una e-mail da parte nostra. Nell'e-mail troverete un foglio Excel vuoto che dovrete compilare e restituire con i contratti e i diplomi dei dipendenti.
6. inviate i contratti e i diplomi e l'elenco Excel a [audit@fitness-classification.ch](mailto:audit@fitness-classification.ch)<sup>3</sup>.
7. riceverete una risposta in merito al soddisfacimento dei requisiti del personale.
8. concordate una data per lo svolgimento dell'audit presso il vostro centro Audit in loco.
9. se tutto è andato bene, riceverete in loco la conferma della categoria a stelle per la quale siete qualificati.
10. congratulazioni via e-mail con tutte le informazioni importanti sul login.
11. riceverete per posta adesivi, targhe, certificati A4 per cornici ecc. per il vostro centro.





### 8.1 ESAME PRELIMINARE

Se non siete ancora sicuri sulla base della valutazione del personale, potete anche sostenere un esame preliminare. Il modulo di domanda per l'esame preliminare è disponibile sul sito web al seguente link: <https://url.fitness-guide.ch/?l=304><sup>1</sup>.

Nell'esame preliminare non pagherete l'importo totale, ma solo CHF 350. Ci invierete tutti i documenti relativi al vostro personale e noi faremo tutti i calcoli.

In seguito riceverete una decisione da parte nostra se la documentazione fornita è sufficiente o se manca ancora qualcosa per ottenere la certificazione.

Se tutto è in regola, potete seguire la procedura di cui all'art. 8. I CHF 350 saranno quindi detratti dall'importo principale.

Se la documentazione non è sufficiente e non si desidera apportare ulteriori modifiche per un'eventuale certificazione, l'importo non verrà rimborsato.

## 9 Costi della concessione di licenza

La licenza Fitness Guide costa per anno:

### Full Time Care

- Per i soci della federazione svizzera dei centri fitness e di salute SFGV CHF 1200 all'anno (IVA esclusa).
- Per i non soci, la licenza Fitness Guide costa 2350 franchi all'anno (IVA esclusa).

### Part Time Care

- Per i soci della federazione svizzera dei centri fitness e di salute SFGV CHF 1500 all'anno (IVA esclusa).
- Per i non soci, la licenza Fitness Guide costa 2650 franchi all'anno (IVA esclusa).

Questi costi comprendono le spese per l'audit del vostro centro (un audit in loco ogni 2 anni), i costi di licenza per l'utilizzo delle stelle del fitness, un distintivo ufficiale in alluminio resistente alle intemperie, un adesivo per la porta, un certificato A 4, un profilo dettagliato (con un proprio login per la gestione dei dati dei dipendenti) su [www.fitness-guide.ch](http://www.fitness-guide.ch)<sup>2</sup> e il vostro nome sulla Fitness Guide App.

Se la vostra azienda non ha ancora un numero RCC (LCA), la Sasis AG vi addebiterà un costo una tantum per l'assegnazione di un nuovo numero RCC per la fatturazione alle casse malati dei contributi preventivi per gli abbonamenti fitness delle assicurazioni complementari volontarie (LCA).

La classificazione è valida per 2 anni. In base all'esperienza, la fatturazione è trasparente e semplice per voi tramite la SFGV.





## 10 Affiliazione SFGV

La licenza costa meno ai soci della SFGV. Questo perché i costi di sviluppo e manutenzione sono a carico della SFGV. Se non siete ancora soci, potete registrarvi in qualsiasi momento sul sito web della SFGV. Per farlo, basta aprire il seguente link: <https://url.fitness-guide.ch/?l=305<sup>1</sup>>.

Compilare il modulo di iscrizione, stamparlo e inviarlo per posta a Schweizerischer Fitness- und Gesundheitscenter Verband SFGV, 3000 Bern o inviarlo per e-mail: [info@sfgv.ch<sup>2</sup>](mailto:info@sfgv.ch).

### La quota sociale

Ogni socio attivo paga una quota associativa annuale, che dipende dalle dimensioni del centro. La classificazione si basa sul numero di attrezzi (o sul numero di clienti). I piccoli fornitori di attività fisica come Pilates, personal trainer (lavoratori autonomi) ecc. sono classificati secondo le categorie 1 e 2.

Ogni socio attivo (ditta individuale, società in nome collettivo, S.r.l., SA) che gestisce più centri (anche con altri nomi) deve pagare la quota associativa per ogni centro. Non è possibile essere soci con un solo centro.

CLASSIFICAZIONI CATEGORIE	QUOTA SOCIALE IN CHF
1 e 2	650
Da 3 a 7	1 100
8 e più grandi	1 500

### Sconti sulla quantità

I soci attivi che gestiscono più sedi con lo stesso nome possono beneficiare di sconti sul volume. Il presupposto è che la SFGV possa emettere una fattura per tutti i centri.

L'adesione alla SFGV offre molti vantaggi e un prezzo migliore per la certificazione.

## 11 Fitworx per centri Fitness-Guide certificati

La SFGV ha sviluppato un'applicazione e un software che consente alle 300 aziende certificate dalla Fitness Guide di offrire ai propri clienti un allenamento reciproco e quindi un valore aggiunto. Chi si trova temporaneamente lontano dal luogo di residenza abituale può comunque allenarsi. Si tratta della più grande rete di aziende certificate per il fitness e la salute in Svizzera.

Questo è solo uno dei tanti vantaggi della certificazione di Fitness-Guide. Una volta ottenuta la certificazione, è possibile registrarsi al link <https://url.fitness-guide.ch/?l=306<sup>3</sup>>.





## 12 Contatti e persone di riferimento

---

Per ulteriori domande o dubbi, è sempre possibile inviare un'e-mail all'auditore direttamente all'indirizzo [audit@fitness-classification.ch](mailto:audit@fitness-classification.ch)<sup>1</sup> o per domande sulla SFGV direttamente all'indirizzo [info@sfgv.ch](mailto:info@sfgv.ch)<sup>2</sup>.

## 13 Diritti d'autore

---

I loghi Fitness-Guide, Fitness Classification® Fitness-Sterne® e il corrispondente Fitness Sterne® (distintivo) sono marchi registrati individuali. Tutti i nostri loghi/immagini/marchi individuali sono quindi protetti e depositati nel registro svizzero dei marchi.

Questi marchi registrati offrono ai clienti e alle aziende la sicurezza che le stelle Fitness possono essere utilizzate solo da centri effettivamente classificati.

Ciò significa che i clienti possono essere certi che i centri fitness svizzeri riceveranno il marchio solo se soddisfano gli elevati standard di qualità della Swiss Fitness Guide. I criteri e i cataloghi dei requisiti della Fitness Guide sono inoltre protetti da copyright (Copyright SFGV®) e non possono essere riprodotti, utilizzati, modificati o distribuiti senza il consenso scritto della SFGV.

Questo lavoro è protetto da copyright internazionale. ©copyright SFGV. Berna, 31 maggio 2013.





# 14

## Appendice

### 14.1 DICHIARAZIONE DI LIBERATORIA PER PART TIME CARE

Per la variante Part Time Care, vi forniamo una dichiarazione di liberatoria (<https://url.fitness-guide.ch/?l=307>) che potete utilizzare affinché il cliente sia consapevole dei rischi associati all'allenamento in orari non sorvegliati. Potete anche inserirla ad esempio, nel contratto di adesione.

Vi abbiamo fornito un elenco di esempi e di fornitori per i criteri richiesti. Naturalmente, ogni anno si aggiungono nuovi fornitori di defibrillatori, orologi di emergenza ecc.

### 14.2 FORNITORI PER PART TIME CARE

#### Orologio d'emergenza

- › Vitatel AG  
Kägenhofweg 2, 4153 Reinach, Telefono 061 261 62 46  
[admin@vitaltel.ch](mailto:admin@vitaltel.ch), [www.vitaltel.ch](http://www.vitaltel.ch)<sup>2</sup>  
Costi: CHF 49 al mese

#### Applicazione di emergenza per smartphone

- › echoSOS Web Emergency Locator  
<https://echosos.com><sup>3</sup>  
Costi: gratis

#### Cassaforte per chiavi Deposito chiavi

- › Gawela GmbH  
Konstanzerstrasse 14, 8274 Tägerwilten, Telefono 071 667 00 00  
[info@gawela.ch](mailto:info@gawela.ch), [www.gawela.ch](http://www.gawela.ch)<sup>4</sup>  
Costi: ca. CHF 50–100 (una tantum)

#### Defibrillatore

- › Procamed AG  
Schulstrasse 5, 8355 Aadorf, Telefono 052 368 60 00  
[info@aed.ch](mailto:info@aed.ch), [www.aed.ch](http://www.aed.ch)<sup>5</sup>  
Prezzo speciale per soci SFGV
- › resQshock GmbH  
Kantonsstrasse 1, 8863 Buttikon SZ, Telefono 055 460 22 44  
[info@resqshock.ch](mailto:info@resqshock.ch), [www.resqshock.ch](http://www.resqshock.ch)<sup>6</sup>  
Costi: CHF 1180–3380 (una tantum)
- › Medisol  
Telefono 031 528 07 30  
[info@aedverkauf.ch](mailto:info@aedverkauf.ch), [www.aedverkauf.ch](http://www.aedverkauf.ch)<sup>7</sup>

