

Anhang 5 Unbetreute Öffnungszeiten

Part time care für 2 und 3 Sterne zertifizierte Fitness Center

Fitness Center, welche die Qualifikation Part time care anbieten wollen, müssen folgende Bedingungen erfüllen:

Verhältnis betreute zu unbetreute Zeiten

Fitness Guide definiert eine Anzahl betreute Stunden pro Woche gestützt auf die Erfahrungswerte des Branchenreports. Damit wird die Betreuung durch Fachpersonal während den von den Kunden am häufigsten genutzten Zeitfenstern sichergestellt. Diese Zeitfenster sind Montag bis Freitag von 8.00/9.00 Uhr bis 13.00/14.00 Uhr und von 16.00/17.00 Uhr bis 20.00/21.00 Uhr sowie Samstag/Sonntag von 9.00/10.00 Uhr bis 13.00/14.00 Uhr. Daraus folgt:

45 % der Öffnungszeiten müssen mit qualifiziertem Personal gemäss Anhang 1 betreut werden.

Beispiel:

Öffnungszeiten von Montag bis Sonntag 05.00 Uhr bis 24.00 Uhr = 133 Stunden

Öffnungszeiten, ergibt eine Betreuungszeit von 60 Stunden (45 % von 133 Stunden).

Spezialregelung für Öffnungszeiten ab 133 Stunden bis 168 Stunden pro Woche

Sofern sich diese Unternehmungen schriftlich verpflichten, auch Betreuungen (neuer Trainingsplan usw.) ausserhalb der betreuten Zeiten anzubieten, wird der zu betreuende %-Satz auf 40 % von den Öffnungszeiten festgelegt. Diese Verpflichtung muss vom Unternehmen öffentlich auf den Prospekten, Homepage, Facebook usw. bekanntgegeben werden.

Beispiel:

Öffnungszeiten 24 Stunden die Woche = 168 Stunden Öffnungszeiten, ergibt mit der Zusatzverpflichtung eine Betreuungszeit von 67 Stunden pro Woche.

Damit während den unbetreuten Öffnungszeiten die Sicherheit der trainierenden Kunden gewährleistet ist, sind die nachfolgenden Zusatzkriterien zu erfüllen und beim Audit dem Zertifizierer schriftlich zu bestätigen, dass diese Bedingungen eingehalten werden:

Zusatzkriterien Fitness Guide Part time care

- Der Kunde darf erst nach erfolgter Gesundheitsprüfung (Gesundheitsfragebogen) und mindestens 3 Einführungstrainings unbetreut trainieren. Bei erhöhten Blutdruckwerten oder wenn der Kunde Medikamente gegen hohen Blutdruck nimmt, muss ein Arzt bestätigen, dass der Kunden unbetreut trainieren darf.
- Transparente Information der Kunden bezüglich der betreuten / unbetreuten Trainingszeiten und dem Vorgehen im Notfall mit folgenden Massnahmen:
 - Im Vertrag, welcher der Kunde unterzeichnet, muss ein Hinweis sein
 - Aushang (Grösse A3) im Center
 - auf der Homepage
- Der Kunde muss eine Entlastungserklärung unterzeichnen (Muster wird zur Verfügung gestellt), dass er sich der Risiken während den unbetreuten Öffnungszeiten bewusst ist.
- Das Center empfiehlt, auf ein Training mit Hanteln und Kleingeräten zu verzichten. Der Kunde muss bestätigen, dass er sich der erhöhten Risiken bewusst ist, wenn er trotzdem mit diesen Geräten trainiert. Der Kunde muss auf dem Laufband mit der Sicherheits-Notstopp-Schnur trainieren.
- In der Entlastungserklärung muss der Kunde bestätigen, dass er während den unbetreuten Öffnungszeiten die bereitliegende Notfalluhr trägt Lieferant siehe Anhang). Mit dieser Notfalluhr kann er auf Knopfdruck die Rettungskräfte über die Notnummer 144 direkt alarmieren. Sofern 2 Personen zusammen trainieren, muss die Notfalluhr nicht zwingend getragen werden.
Alternativ zur kostenpflichtigen Notfalluhr kann der Kunde bestätigen, dass er die kostenlose Notfall-Applikation „Echo112“ auf seinem Smartphone installiert und das Smartphone während des ganzen Trainings auf sich trägt (Details siehe Anhang).
- Das Zutrittssystem muss so ausgelegt sein, dass nur eine Person pro Eintritt Zugang hat, sodass Unbefugte keinen Zutritt erhalten (Personen-Vereinzelungsanlage oder es erfolgt eine Authentifizierung und eine Autorisierung).
 - Es braucht es eine Zutrittskontrolle elektronisch mit Badge, die den Zutritt freigibt (Türe, Drehkreuz, o.ä) und zusätzlich eine Überwachungskamera und ein Überwachungskonzept (permanente Überwachung des Center-Inhabers mittels einer Applikation wie z.B. D-Link, sowie eine Kontrollliste, in der täglich mit Zeit und Datum protokolliert wird, dass der Zugang überprüft wurde).
- Bei medizinischen Notfällen der Kunden muss die Rettungskette innert nützlicher Frist mit geeigneten Massnahmen sichergestellt sein. Die Massnahmen sind:
 - Notfalltelefon mit der Notnummer 144 auf jeder Trainingsebene und beim Haupteingang, sodass andere anwesende Kunden die Rettungskräfte alarmieren können.
 - Das Center muss über einen Defibrillator verfügen, damit die anwesenden Kunden erste Hilfe leisten können.
 - Sicherstellung, dass die Rettungskräfte Zugang zur Trainingsfläche haben (z.B. durch Anbringung eines Key Safe Schlüsseldepots).

- Das Center muss sich verpflichten, die Wellness-Anlage während den unbetreuten Öffnungszeiten zu schliessen. Die Kunden dürfen keinen Zutritt erhalten. Unter Wellness-Anlage werden verstanden: Saunen, Dampfbad, Whirlpool, Schwimmbad. Bei Saunen in den Garderobenräumen müssen die Türen während den unbetreuten Öffnungszeiten abgeschlossen werden. Zulässig ist auch eine Ausserbetriebnahme mittels Zeitschaltuhr. Diese darf für Unbefugte nicht zugänglich sein.
- Bei mehr als 5 Stunden ohne Unterbruch unbetreute Öffnungszeiten, muss ein Angestellter oder ein Sicherheitsdienst eine Kontrolle vor Ort machen. Beispiel: Unbetreut von 22.00 Uhr bis 8.00 Uhr, Kontrolle durch Personal oder Sicherheitsdienst um 03.00 Uhr. Bei Kontrolle durch Personal muss dem Zertifizierer durch ein geeignetes System (z.B. Arbeitszeitkontrollsystem oder durch Videoüberwachungssystem) nachgewiesen werden, dass die Kontrollen ausgeführt wurden.
- Videoüberwachung der Zutritte und Ausgänge sowie der gesamten Trainingsfläche. Aufbewahrungspflicht während 7 Tagen.

Die Center müssen dem Zertifizierer den Nachweis erbringen, dass alle oben erwähnten Kriterien erfüllt werden. Dieser Nachweis wird Bestandteil der Zertifizierungsakten.

Das Fitness-Center bestätigt mit seiner Unterschrift dass alle folgenden Zusatzbedingungen zur Erlangung der Zertifizierung Fitness-Guide Part Time Care erfüllt sind.

Der Verantwortliche des Fitness-Centers nimmt zur Kenntnis, dass dem Fitness-Center bei Nichteinhalten der Zusatzbedingungen die Zertifizierung umgehend entzogen wird.

Ort, Datum

Vorname, Name
Fitnesscenter

Jasmin Bühler
Chef-Auditorin Fitness-Guide

Die Kriterien für Part time care, Anhang 5, zum Kriterienkatalog Fitness-Guide wurden im 1. Semester 2018 überarbeitet und vom Vorstand des Schweizerischen Fitness- und Gesundheitscenter Verbandes SFGV an seiner Sitzung vom 25. April 2018 genehmigt. Die Inkraftsetzung erfolgt per 1. Juli 2018.

Lieferanten

Notfalluhr

Medicall AG

Zürichstrasse 38

CH-8306 Brüttsellen

Tel.: +41 (44) 655 10 00

<https://www.medicall.ch/personen-notruf>

Kosten: ca. 60.-/Monat

Signakom GmbH

Berninastrasse 45

8057 Zürich

Kosten: ca. 500.- einmalig

Notfall- Smartphone-App

ECHO 112 Web Emergency Locator

<https://echo112.com/de/>

Kosten: gratis

Key Safe Schlüsseldepot

Signakom GmbH

Berninastrasse 45

8057 Zürich

Kosten: ca. 100.- einmalig

Defibrillator

Lifetec AG Schweiz

Jean-Pierre Jordi

Riedstrasse 3

8953 Dietikon

Tel.: 044 741 03 12

Mobil: 079 627 08 45

Mail: jp.jordi@lifetec.ch

Home-Page: www.lifetec.one